

## [プライバシーポリシー]

個人情報取扱事業者

株式会社ユーロプレッツア

群馬県前橋市本町2丁目11-2

富士オートビル2F

齋藤 郁雄

株式会社ユーロプレッツア（以下、「当社」といいます。）は、本プライバシーポリシーを通じて、お客様が当社の製品・サービスを購入された場合、又は当社ショールームにおいて若しくはウェブサイトなどを介して当社が収集するお客様の個人情報の取扱いについてお知らせします。

当社は、適用されるデータ保護法や規制に従ってお客様の個人情報を取り扱い、お客様の個人情報を偶発的又は違法な破棄、滅失、棄損、不正な開示又はアクセス、及びその他の違法な取扱いから保護するための措置を講じています。

### 個人情報の利用目的

当社は、お客様から当社にご提供いただいた又は第三者から提供されたお客様の個人情報を、以下の目的のために利用します。

- 当社、当社の関連会社及びボルボ・グループ会社（以下、「当社等」といいます。）が、定期点検、

車検、保険満期等の情報を提供するために、印刷物の送付、電子メールの送信、電話等によりお客様と連絡を取るため

- 売買契約及びサービス契約の締結及び履行のため
- 当社等によるサービスを提供するため
- 当社等が取扱う製品、サービス等や各種イベント、展示会、キャンペーン等の企画、立案を行い、それらを印刷物の送付や電子メールの送信、電話等を通じてお客様にご案内するため
- 製品開発、サービス向上、お客様のニーズの把握、市場調査・統計分析、社内統計データ（年齢構成、性別構成等）作成等を行うため、及び当社等が当該目的に必要な情報を収集するために、お客様に対して印刷物の送付、電子メールの送信、電話等によるアンケートを実施するため（これらの目的には、住所や年齢等の取得した情報を分析し、それを製品開発、サービス向上、お客様のニーズの把握、好みに応じた新製品やサービスの導入に活用することが含まれます。）。
- 与信判断及び与信管理のため
- お客様からの資料請求、試乗申し込み、懸賞応募等のご請求、ご要望にお応えするサービスを提供するため
- ご購入いただいた当社等製品のアフター・サービス及び保険を提供するため
- お客様の利便性の確保及び当社等の IT システムを攻撃やその他の不正行為から保護するため
- 広告配信会社を通じて広告を配信し、情報を提供するため
- 当社等が行う販売及びサービス業務の遂行に必要なその他の利用のため

- 下記「お客様の個人情報の第三者への提供」に基づき、第三者に提供するため
- 上記の目的に付随する目的

また当社は、サービスプロバイダーとして第三者（ボルボ・グループ会社を含みます。）から委託を受けて個人情報を取り扱うことがあります。その場合、業務委託元の目的を達成するために必要な範囲で個人情報を取り扱います。

#### **お客様の個人情報の第三者への提供**

当社は、適用される法令に基づき認められる場合を除き、お客様の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示又は提供しません。

お客様は、本プライバシーポリシーに同意することにより、当社がお客様の個人情報を以下の第三者に提供することを承認したものとします。

提供先：

ボルボ・カー・ジャパン株式会社

ボルボ・カー・コーポレーション

ボルボ・グループ会社における正規ディーラー

ボルボ・カー・ファイナンス（引受・運営：株式会社ジャックス）

当社が提携している損害保険会社

個人情報の提供目的：

ご購入いただいた車両の提供及び関連サービスの提供、又はその他ボルボ・カー・ジャパン株式会社のプライバシーポリシーで別途公表されている目的

(ボルボ・カー・ジャパン HP プライバシー・ポリシー リンク先 挿入)

## 個人情報の管理

お客様の個人情報をお預かりする際には、法令に基づいて管理し、漏洩、滅失、棄損を防止するために必要な安全管理措置を講じます。当社は、個人を特定する情報のセキュリティを保護するために、適正な取扱いについて従業員への適切な教育を徹底します。個人情報の利用目的に応じて適切な保存期間を設定します。当該情報に対する目的が達成された後は、適切な方法で破棄いたします。

安全管理措置の詳細をお知りになりたい方は、下記「**お問合せ窓口**」にお問合せください。

## 個人情報の取扱いに関するご要望

当社が保有する個人情報について、お客様又はお客様の代理人からの照会、並びに利用目的の通知、開示（個人情報の第三者提供の記録の開示を含みます。）、訂正、追加、削除、利用の停止、消去及び第三者への提供停止の請求については、合理的な範囲で、法令及び当社が定める規則に従って対応いたします。

## お問合せ窓口

お客様が開示等の請求を希望される場合、又は当社の個人情報の取扱いについてご質問、苦情、ご相談がある場合は、下記の宛先に手紙をお送りいただくか、電子メールでお問い合わせください。

株式会社ユーロブレツツア

群馬県前橋市本町 2 丁目 11-2 富士オートビル 2F

[TEL:027-220-5888](tel:027-220-5888) 受付時間 10:00～18:00

[info-head\\_office@eurobrezza.co.jp](mailto:info-head_office@eurobrezza.co.jp)

## ウェブサイトにおけるクッキーの取扱い

一般的に、お客様はお客様の情報を明らかにすることなく、ボルボ・ディーラーのウェブサイトアクセスすることができます。ただし、多くの場合、当社は特定のサービスや提供物をお客様に提供するためにお客様の氏名や E メールアドレスなどの特定の個人情報を記録する必要があります。また、当社はそのような情報を記録する前にクッキーを使用してお客様のウェブサイトの利用に関する匿名の情報を収集することがあります。この情報は、当社のウェブサイトおよびマーケティングの向上に役立ちます。お客様が閲覧可能なボルボ・ディーラーのすべてのウェブサイトにはクッキーの使用に関する情報が掲載されています。クッキーの許可または拒否をオンライン手続きによって行なうことができます。

当社ウェブサイトでは、サイトの利用状況を把握するために Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、クッキーを利用して利用者の情報を収集します。Google Analytics の利用規約及びプライバシーポリシーに関する説明については、Google 社のサイト（Google アナリティクス サービス利用規約、Google ポリシーと規約）をご覧ください。また、Google Analytics のサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

本プライバシーポリシーは株式会社ユーロプレッツアによって 2025 年 1 月 1 日に制定されました。