

お客様のプライバシーを守ることは、株式会社ユーロブレッツァ（以下弊社といいます）にとりましても、大変重要なことと考えております。お客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。弊社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、弊社がお客様の個人情報をどのように取得し、使用し、保護するかについて、お客様のご理解の一助となるよう、ここに弊社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

#### 1. 弊社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

- i 弊社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話（携帯電話も含む）、e-mail（携帯電話も含む）、訪問などの方法によりご案内すること。
- ii 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話（携帯電話も含む）、e-mail（携帯電話も含む）、訪問などの方法によりお知らせすること。
- iii 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること。
- iv 与信判断及び与信管理。
- v 以下の個人情報を書面または電子媒体によりグループ販売会社、弊社の提携会社に提供すること。但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします。

提供項目：お客様のお名前、住所、生年月日、性別、電話番号（携帯電話も含む）、e-mail（携帯電話も含む） 及びお客様とのお取引に関する情報
---

#### 2. 弊社は、お客様の個人情報を、上記 1-v.にて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。但し、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人 日本自動車販売協会連合会の弊社が加盟する支部に加盟する会社間で、与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。

- i 弊社に振出した手形・小切手を不渡りにし、又支払停止となった場合。
  - ii 弊社に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、弊社がそれに応じた場合。
  - iii 弊社との個別取引において、お客様の都合により弊社への支払いが遅滞した場合。
  - iv 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合。
- 共同利用する情報は、お客様のお名前、住所、生年月日、性別、電話番号（携帯電話も含む）、e-mail（携帯電話も含む）、勤務先及び当該契約の契約日、商品名、契約額、支払回数、契約残高、月々の支払い状況などに限定します。
- お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、弊社とします。

#### 3. 弊社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、弊社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など弊社の定める書面の入手方法につきましては、弊社のお客様相談室もしくは最寄りの各店舗までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。

#### 4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

- i 弊社お客様相談室（TEL027-220-5888）
- ii 社団法人日本自動車販売協会連合会（認定個人情報保護団体） 消費者相談室（TEL03-5733-3105）

#### 5. 弊社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係する日本の法令、その他の規範を遵守します。

#### 6. 弊社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。